

Утверждаю:  
Главный врач  
ГБУЗ РК «Княжпогостская ЦРБ»  
И.М. Щербович  
от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019г.

**ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ  
ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ БЕСПЛАТНОЙ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
в ГБУЗ РК «Княжпогостская центральная районная больница»**

1. В рамках территориальной программы бесплатно предоставляются:

**Первичная специализированная медико-санитарная помощь** оказывается врачами-специалистами, она включает мероприятия по профилактике, диагностике, лечению заболеваний и состояний, формированию здорового образа жизни санитарно-гигиеническому просвещению населения.

**2. Стоматологическая помощь включает:**

- оказание терапевтической и хирургической стоматологической помощи взрослым и детям.

2.1. Оказание стоматологической медицинской помощи проводят специалисты, согласно утвержденному расписанию **при пятидневной рабочей неделе:**

- Врач стоматолог- терапевт (детское, взрослое население);
- Врач стоматолог- хирург (детское, взрослое население);
- Зубной врач (детское, взрослое население).

2.2. Для получения стоматологической медицинской помощи, необходимо предъявить в регистратуру:

- Удостоверение личности – паспорт,
- для детей – свидетельство о рождении;
- Полис обязательного медицинского страхования;

2.3. **Запись на плановую санацию полости рта к врачам стоматологического профиля (врачи стоматологи- терапевты, зубные врачи) проводится:**

- через регистратуру при наличии талонов, в день обращения;
- по телефону в регистратуру на номер 21-603 или 89220881487
- по предварительной записи через портал «Государственных и муниципальных услуг»;

-портал «Горячей линии» по Республике Коми по телефону: 88005500000, назвать номер медицинского полиса (16 цифр) и место жительства;

2.4. в дежурно – хирургическом кабинете – прием пациентов проводится в день обращения, без номерков.

2.5. От каждого врача стоматологического профиля (врачи стоматологического профиля, зубные врачи) – выделяются на лечение зубов ежедневно номерки:

- один электронный номерок;
- два номерка для выдачи через регистратуру районной поликлиники.

**3. Стоматологическая медицинская помощь предоставляется в следующих формах:**

экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента (флегмоны, медиостениты);

неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, которые в последствие могут осложняться заболеваниями представляющих угрозу жизни пациентам - с припухлостями (остеомиелит, периостит челюстей, абсцесс, обострение хронического периодонтита, альвеолит, перикоронит), а также травмы, вывихи нижней челюстей;

В выходные и праздничные дни оказывается неотложная помощь дежурными врачами стоматологического профиля – **время ожидания в неотложной форме - не более 2 часов** с момента обращения пациента в медицинскую организацию, в соответствии с Программой государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (Постановление Правительства Республики Коми от 29 декабря 2018г. г. № 600, приложение №1).

При других заболеваниях, а именно при пульпитах (острые боли, возникающие в зубе при термических раздражителях от горячего или холодного), проводятся следующие мероприятия:

- По желанию пациента при отделении скорой медицинской помощи (ОСМП) для снятия болей проводится обезболивающая терапия;
- Дежурные медицинские сестры приемного покоя информируют пациентов о расписании работы и контактных телефонах частных клиник в выходные дни.

**Примечание:** Дети в выходные и праздничные дни обслуживаются при любой острой боли.

**плановая** - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

**4. При выборе врача в медицинской организации** для получения первичной медико-санитарной помощи гражданин (его законный представитель) **дает информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства, согласно** статьи 20 ФЗ-323, перечень которых установлен приказом Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.04.2012 № 390н.

**5. Объем диагностических и лечебных мероприятий** для конкретного пациента определяется лечащим врачом, в соответствии со стандартами (протоколами ведения больных), порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и руководствами, другими нормативными правовыми документами.

#### **6. Иностранным гражданам,**

Медицинская помощь **оказывается бесплатно** в соответствии с «Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ» Постановление Правительства РФ от 06 марта 2013 года №186 :

- являющимся застрахованными лицами в рамках обязательного медицинского страхования в соответствии с Федеральным законом "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации;

- в экстренной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;

**На платной основе** п.6 п.7. в соответствии с «Правилами оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории РФ» постановления правительства от 06 марта 2013 года №186:

- Медицинская помощь в неотложной форме (за исключением скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи) и плановой форме оказывается иностранным гражданам в соответствии с договорами о предоставлении платных медицинских услуг либо договорами добровольного медицинского страхования и (или) заключенными в пользу иностранных граждан, указанных в пункте 4 настоящих Правил, договорами в сфере обязательного медицинского страхования.

- Медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления иностранным гражданином письменных гарантий исполнения

обязательства по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг (за исключением случаев оказания медицинской помощи в соответствии с пунктом 4 настоящих Правил), а также необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии.

**7.Оказание стоматологической помощи на дому:** инвалидам 1 группы, трудно передвигающимся гражданам.

**8.Предоставление информации по своему заболеванию и медицинской карты стоматологического больного формы 043/у.** статья 22 (Ф 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21ноября 2011г.)

-Пациент либо его законный представитель имеет право знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

-Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или его супругу (супруге), одному из близких родственников (детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

-Пациент либо его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме, получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в форме электронных документов. Порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

**9.Медицинские стоматологические карты амбулаторных больных** хранятся в медицинской организации. Медицинская организация несет ответственность за их сохранность в соответствии с законодательством.

Все данные по каждому случаю обращения пациентов вносятся в электронном виде в программу РМИС и подклеиваются в медицинскую стоматологическую карту больного.